

LAPORAN TAHUNAN PERPUSTAKAAN POLITEKNIK STATISTIKA STIS TAHUN 2023



POLITEKNIK STATISTIKA STIS
TAHUN 2023

LAPORAN TAHUNAN PERPUSTAKAAN POLITEKNIK STATISTIKA STIS TAHUN 2023

ISBN: -

No. Publikasi: -

Katalog: -

Jumlah Halaman: 20 Halaman

Naskah:

Unit Perpustakaan Politeknik Statistika STIS

Gambar Kulit:

Unit Perpustakaan Politeknik Statistika STIS

Diterbitkan oleh:

Politeknik Statistika STIS

Dicetak oleh:

Politeknik Statistika STIS

TIM PENYUSUN

Pengarah:

Dr. Erni Tri Astuti, M. Math

Dr. Hardius Usman, S.Si. M.Si

Prof. Setia Pramana, S.Si, M.Sc, Ph.D

Dr. Yunarso Anang Sulistiadi, M.Eng.

Penanggung jawab:

Achmad Prasetyo, S.Si, MM

Editor

Achmad Prasetyo, S.Si, MM

Maya Hayuningtyas, S.E

Farashintha Julhija Karim, S.E, M.Si

Anggota:

Yatno

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.

Segala puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat serta hidayah-Nya maka Laporan Tahunan Perpustakaan Politeknik Statistika STIS Tahun 2023 dapat diselesaikan.

Laporan Tahunan Perpustakaan Politeknik Statistika STIS Tahun 2023 ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban dalam menunjang program unit perpustakaan yang memiliki fungsi sebagai pengelola dan pelayanan bahan pustaka untuk kebutuhan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

Akhirnya, kepada tim dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan tahunan ini diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Kritik dan saran sangat kami harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga dapat bermanfaat.

Wassalamualaikum wr. wb.

Jakarta, Januari 2024
Ketua Unit Perpustakaan

Achmad Prasetyo

DAFTAR ISI

TIM PENYUSUN	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI	4
Daftar Tabel	5
Daftar Gambar	6
I. PENDAHULUAN	7
1.1 Latar Belakang	7
1.2 Fungsi Perpustakaan Politeknik Statistika STIS	7
1.3 Tujuan	7
1.4 Hasil yang Diharapkan	8
1.5 Tantangan Perpustakaan di Masa Depan	8
II. PELAKSANA KEGIATAN	10
2.1 Lokasi Kegiatan dan Waktu	10
2.2 Aktivitas Kegiatan	10
2.3 Gedung/Ruang/Peralatan/Fasilitas	11
2.4 Bahan dan Alat Kegiatan	11
2.5 Sumber Daya Manusia	12
2.6 Koleksi Perpustakaan	13
III. HASIL SURVEI KEPUASAN TAHUN 2023	19
IV. KESIMPULAN DAN MASUKKAN	20

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Daftar Pegawai yang Bertugas di Perpustakaan.....	12
Tabel 2 Daftar Jumlah koleksi Jurnal yang diterima dan dikelola Perpustakaan Politeknik Statistik STIS	13
Tabel 3 Daftar Jumlah koleksi Skripsi yang diterima dan dikelola Perpustakaan Politeknik Statistik STIS	13
Tabel 4 Jumlah koleksi Publikasi yang diterima dan dikelola Perpustakaan Politeknik Statistika STIS 2023.....	14
Tabel 5 Jumlah koleksi Buku berdasarkan klasifikasi yang dikelola Perpustakaan Politeknik Statistika STIS	15

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jumlah kunjungan di Perpustakaan Politeknik Statistika STIS 10

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpustakaan merupakan salah satu organisasi publik yang melayani kebutuhan informasi masyarakat. Pelayanan publik dapat diartikan sebagai pemberian layanan (melayani) keperluan orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang telah ditetapkan.

Perpustakaan Politeknik Statistika STIS bukan saja berfungsi sebagai unit penunjang teknis semata, melainkan menempati posisi yang cukup strategis, yaitu menyediakan berbagai informasi buku, jurnal, dan hasil-hasil penelitian civitas akademika Politeknik Statistika STIS, serta berbagai publikasi di bidang ilmu statistik dan pengetahuan umum yang terkait dengan statistik.

Sepanjang tahun 2020 Perpustakaan Politeknik Statistika STIS telah melakukan berbagai langkah strategis baik dalam menata manajemen perpustakaan maupun dalam merancang dan melaksanakan program-program yang bertujuan untuk meningkatkan mutu layanan perpustakaan bagi pengguna aktual dan potensial. Sehubungan dengan itu, dalam rangka melakukan evaluasi diri dan untuk mengukur kinerja serta dalam usaha mempertanggungjawabkan kinerja perpustakaan sepanjang tahun 2023, maka dokumen laporan tahunan 2023 perlu dibuat.

Laporan Tahunan 2023 diharapkan dapat menjadi indikator kinerja Perpustakaan Politeknik Statistika STIS yang secara umum menjadi sarana evaluasi diri bagi manajemen Perpustakaan Politeknik Statistika STIS. Laporan ini juga merupakan bentuk pertanggungjawaban yang diharapkan menjadi panduan dalam membuat dan menyusun laporan tahunan untuk tahun-tahun berikutnya.

1.2 Fungsi Perpustakaan Politeknik Statistika STIS

Berdasarkan Perka BPS No 87 Tahun 2017 fungsi unit Perpustakaan Politeknik Statistika STIS adalah pengelolaan dan pelayanan bahan pustaka untuk keperluan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Hal ini selaras dengan fungsi perpustakaan perguruan tinggi yaitu Sumber informasi. Sarana Penunjang Tri Dharma Perguruan Tinggi, dan Rekreasi.

1.3 Tujuan

Penyusunan Laporan Tahunan 2023 ini bertujuan sebagai evaluasi diri bagi manajemen Perpustakaan Politeknik Statistika STIS dan sebagai bentuk pertanggungjawaban Perpustakaan Politeknik Statistika STIS kepada pimpinan.

1.4 Hasil yang Diharapkan

Laporan tahunan 2023 ini diharapkan memberi masukan dan inspirasi bagi pengembangan perpustakaan dan layanan perpustakaan pada tahun-tahun selanjutnya. Lain dari pada itu, laporan tahunan ini dapat memberikan gambaran seluruh program dan kegiatan yang telah dilakukan oleh Perpustakaan Politeknik Statistika STIS. Dengan demikian dapat dilakukan evaluasi terhadap kelemahan-kelemahan yang telah dilakukan serta kemungkinan perbaikan dan pengembangan program dimasa yang akan datang. Laporan tahunan 2023 ini juga diharapkan merupakan bentuk pertanggungjawaban Perpustakaan Politeknik Statistika STIS kepada pimpinan Politeknik Statistika STIS dan para stakeholders Perpustakaan Politeknik Statistika STIS.

1.5 Tantangan Perpustakaan di Masa Depan

Perkembangan teknologi informasi di bidang perpustakaan yang lebih dikenal dengan istilah otomasi perpustakaan sudah menjadi suatu tuntutan sejalan dengan semakin berkembangnya teknologi komunikasi/informasi dan tuntutan pengguna perpustakaan. Kondisi infrastruktur informasi yang kurang menunjang di Indonesia sekarang ini bukanlah alasan untuk tidak atau menghindari pemanfaatan teknologi informasi guna mendukung kegiatan pengembangan IPTEK Statistik. Dengan menggunakan teknologi yang tepat pada level institusional dan teknis sehingga jaringan informasi statistik dalam upaya percepatan adopsi teknologi ke pengguna dapat diwujudkan.

Perpustakaan digital secara ekonomis lebih menguntungkan dibandingkan dengan perpustakaan tradisional. Chapman dan Kenney mengemukakan empat alasan yaitu:

- a. Institusi dapat berbagi koleksi digital,
- b. Koleksi digital dapat mengurangi kebutuhan terhadap bahan cetak pada tingkat lokal,
- c. Penggunaannya akan meningkatkan akses elektronik, dan
- d. Nilai jangka panjang koleksi digital akan mengurangi biaya berkaitan dengan pemeliharaan dan penyampaiannya.

Perpustakaan digital merupakan salah satu aspek dalam kegiatan otomasi perpustakaan secara keseluruhan. Terdapat beberapa istilah yang berhubungan dengan perkembangan media informasi dalam perpustakaan, yaitu perpustakaan tradisional, perpustakaan hibrid, perpustakaan digital dan perpustakaan virtual atau maya. Istilah tersebut timbul sebagai akibat dari masuknya TI dan komunikasi ke

dalam dunia pengelolaan perpustakaan. Pada dasarnya perkembangan tersebut lebih merupakan perwujudan keinginan pengguna perpustakaan dalam memperoleh informasi yang lebih cepat dan komprehensif untuk memperlancar kegiatan aktifitas penggunanya. Oleh karena itu apabila perpustakaan tidak ingin ditinggalkan oleh penggunanya, maka perpustakaan wajib meningkatkan kemampuan layanannya baik dari segi sumberdaya manusia maupun infrastrukturnya.

Internet sebagai media dimana bahan digital tersedia, standar dan teknologinya akan terus mengalami pertumbuhan dan perkembangan. Palmer (1997) menyebutkan ada empat hal yang akan terjadi yang membuat internet semakin dominan sebagai platform bisnis:

- a. Infrastruktur Internet akan terus menguat dan meningkat untuk menyediakan tulang punggung berkapasitas tinggi dan aman.
- b. Internet akan menghubungkan dan mengintegrasikan sistem non-Internet seperti pertukaran data elektronik dan pemrosesan transaksi.
- c. Internet akan memungkinkan pengguna mengakses informasi dan pelayanan dapat dilakukan dari mana saja pada waktu kapan saja menggunakan peralatan pilihan mereka.
- d. Dengan terjadinya ledakan informasi yang tersedia melalui Internet akan tersedia berbagai pendekatan baru untuk menemukan dan mengindeks informasi.

II. PELAKSANA KEGIATAN

2.1 Lokasi Kegiatan dan Waktu

Kegiatan pengelolaan perpustakaan dilaksanakan di Politeknik Statistika STIS, dan dilaksanakan dari Januari sampai dengan Desember 2023.

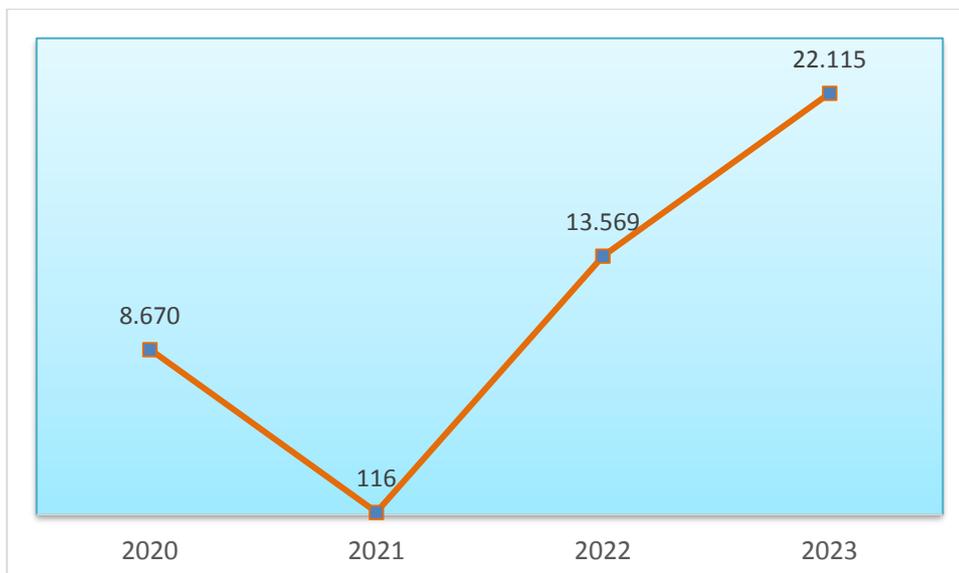
2.2 Aktivitas Kegiatan

Pelayanan kunjungan seperti peminjaman dan pengembalian koleksi perpustakaan dibuka setiap hari kerja dengan ketentuan sebagai berikut :

Hari	Jam Buka	Jam Istirahat
Senin s.d Kamis	Pukul 08.00 - 15.30 WIB	Pukul 12.00 - 13.00 WIB
Jum'at	Pukul 08.00 - 16.00 WIB	Pukul 11.30 - 13.00 WIB

Untuk jumlah pengunjung di Perpustakaan Politeknik Statistika STIS dapat dilihat pada grafik berikut:

Gambar 1. Jumlah kunjungan di Perpustakaan Politeknik Statistika STIS Tahun 2020 – 2023



2.3 Gedung/Ruang/Peralatan/Fasilitas

Menurut SNI ukuran minimal ruang perpustakaan seluas 0,5 m² untuk setiap mahasiswa. Penggunaan area koleksi seluas 45% yang terdiri dari ruang koleksi buku, ruang multimedia dan ruang koleksi majalah ilmiah. Ruang pengguna seluas 30% yang terdiri dari ruang baca dengan meja baca, meja baca berpenyekat, ruang baca khusus, ruang diskusi, lemari katalog/komputer, meja sirkulasi, tempat penitipan tas dan toilet. Dari kriteria yang telah ditetapkan tersebut, Perpustakaan Politeknik Statistik STIS masih belum mampu memenuhi semua yang telah ditetapkan karena adanya keterbatasan fasilitas yang dimiliki. Misalnya untuk ruang perpustakaan yang luasnya tidak sebanding dengan jumlah civitas akademika akibat luas gedung yang terbatas, menyebabkan untuk penambahan beberapa fasilitas sulit dilakukan.

Kemudian untuk fasilitas perpustakaan yang selama masa pandemi seperti setiap kursi/meja pengunjung dibuat jarak dengan memberi tanda silang pada kursi/meja agar tidak digunakan/diduduki dan memberi tanda batas untuk interaksi pelayanan pengunjung dengan petugas perpustakaan, kini tidak diberlakukan lagi. Namun untuk penyiapan *hand sanitizer* di pintu masuk ruang perpustakaan masih tetap diadakan. Selain itu pada ruangan baca indoor ditambah lagi pengharum ruangan dari yang sudah ada guna memberikan kenyamanan bagi pengunjung perpustakaan.

2.4 Bahan dan Alat Kegiatan

Untuk meningkatkan pelayanan kepada setiap pengguna perpustakaan yang semakin beragam dan kompleks perpustakaan perlu dikembangkan dari perpustakaan konvensional menjadi perpustakaan digital. Perpustakaan digital (*digital library* atau *electronic library* atau *virtual library*) adalah perpustakaan yang mempunyai koleksi sebagian besar dalam bentuk format digital (elektronik) dan dapat diakses melalui komputer jaringan [Maksum, 2008].

Isi dari perpustakaan digital berada dalam suatu komputer server yang dapat diakses dengan cepat dan mudah lewat *on-line*. Untuk memfasilitasi perpustakaan digital perangkat keras (*hardware*) yang dibutuhkan sebagai berikut:

- ✓ 1 unit server dengan sistem operasional Windows 2010
- ✓ 2 unit komputer untuk buku tamu
- ✓ 1 unit komputer untuk peminjaman kunci locker
- ✓ 2 unit komputer untuk pengolahan

- ✓ 1 unit scanner
- ✓ 2 unit printer
- ✓ 13 unit earphone
- ✓ Aplikasi penelusuran SIMPUS yang dapat diakses oleh perangkat *handphone* berbasis android dan non-android.

Selama ini, bahan dan alat kegiatan perpustakaan Politeknik Statistika STIS sebagian besar masih belum berbentuk digital karena adanya keterbatasan sumber daya manusia yang menguasai teknologi untuk meningkatkan kualitas pelayanan kearah perpustakaan digital dan yang membantu mengkonversi koleksi perpustakaan ke format digital. Namun proses sampai dengan saat ini masih terus diupayakan dengan cara melibatkan mahasiswa, seperti penyempurnaan Web SIMPUS, membuat *QR Code* untuk setiap koleksi dan *men-download* bacaan yang berasal dari *journal* maupun *ebook*.

2.5 Sumber Daya Manusia

Pegawai yang bertugas di Perpustakaan Politeknik Statistika STIS berdasarkan jabatannya per Desember 2023 sebanyak 4 orang dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1. Daftar Pegawai yang Bertugas di Perpustakaan Politeknik Statistika STIS

No	Nama	Jabatan	Ket
1.	Achmad Prasetyo, S.Si, MM	Ketua Unit Perpustakaan	PNS
2.	Farashintha Julhija Karim, S.E., M.Si.	Staf Pelaksana	PNS
3.	Yatno	Staf Pelaksana	PNS
4.	Maya Hayuningtyas, S.E	Staf Pelaksana	PNS

Mengingat kebutuhan perpustakaan yang mengharuskan pegawainya menduduki jabatan fungsional, maka pada tahun 2024 nanti semua staf pelaksana akan diusulkan menjadi pejabat fungsional pustakawan.

2.6 Koleksi Perpustakaan

Tabel 2. Jumlah koleksi Jurnal yang diterima dan dikelola Perpustakaan Politeknik Statistika STIS 2023

No	Jurnal	Jumlah
1	BI	2
2	Ilmu Murni	2
3	Ilmu Sosial	7
4	Ilmu Terapan dan Manajemen	10
5	Jurnal	137
6	Komputer dan Penelitian	104
6	Publikasi Umum	11
	Total	273

Tabel 3. Jumlah koleksi skripsi yang diterima dan dikelola Perpustakaan Politeknik Statistika STIS 2023

No	Jurusan	Jumlah Skripsi
1	Statistika Sosial dan Kependudukan	1112
2	Statistika Ekonomi	1288
3	Komputasi Statistik	254
4	Sains Data	162
5	Sistim Informasi	137
6	D3-Statistik	217
	Total	3170

Tabel 4. Jumlah koleksi Publikasi berdasarkan klasifikasi yang dikelola Perpustakaan Politeknik Statistika STIS

No	Publikasi	Jumlah Eksemplar
1	Ekspor Impor	621
2	Indikator Ekonomi	2413
3	Industri	450
4	Kependudukan	1336
5	Kesejahteraan	63
6	Keuangan	439
7	Lingkungan hidup	2
8	Pariwisata	7
9	Pertanian	701
10	Sosial Ekonomi	709
11	TIK	7
12	Transportasi	23
13	Umum	1148
	Total	3170

Tabel 5. Jumlah koleksi Buku berdasarkan klasifikasi yang dikelola Perpustakaan Politeknik Statistika STIS

No	Buku	Jumlah
1	ABS	26
2	Agama	237
3	Bahasa	200
4	BI	238
5	Filsafat & Psikologi	82
6	Geografi & Sejarah	59
7	Ilmu Murni	2528
8	Ilmu Sosial	1904
9	Ilmu Terapan (Teknologi)	858
10	Kesenian	2
11	Kesusasteraan	91
12	Komputer & Penelitian	1994
	Total	3170

Layanan Pustaka

No.	Program Kerja	Waktu Pelaksanaan	Status
Peningkatan Kualitas Pustakawan			
1	Sertifikasi untuk menjadi pustakawan	Oktober 2023	Belum terlaksana
2	Mengikuti seminar/pelatihan/workshop	Maret, Juli dan Oktober 2023	Belum terlaksana
3	Mengikuti pelatihan pelayanan publik	Juli 2023	Belum terlaksana
Peningkatan kualitas pelayanan			
1	Studi banding	Agustus 2023	Belum terlaksana
2	Survei kualitas pelayanan jasa	Desember 2023	Telah dilaksanakan
3	Pembuatan dan perbaikan SOP	Januari s/d Desember 2023	Telah dilaksanakan
4	Statistik kunjungan dan kepastakaan	Januari s/d Desember 2023	13.659 Kunjungan

Ruang dan Lingkungan Pustaka

No.	Program Kerja	Waktu Pelaksanaan	Status
Peningkatan Sarana dan prasarana			
1	Penghijauan dan pemeliharaan <i>outdoor</i>	Januari s/d Desember 2023	Telah dilaksanakan
2	Penyediaan CCTV (4 chanel)	Januari 2023	Belum terlaksana
3	Penyediaan komputer dan kelengkapannya untuk sarana multimedia	Januari 2023	Belum terlaksana
4	Fotobooth	Juli 2023	Belum terlaksana
5	Bean bag bunny	Januari 2023	Belum terlaksana
6	Penyediaan vaccum cleaner Philips FC9330/09	Januari 2023	Belum terlaksana

Sistem Otomasi Perpustakaan

No.	Program Kerja	Waktu Pelaksanaan	Status
Integrasi Data Mahasiswa			
1	Data mahasiswa terintegrasi antara pustaka dengan sipadu	Juli 2023	Telah dilaksanakan
2	Sistem pendaftaran anggota melalui sipadu	Januari 2023	Telah dilaksanakan
3	Penyempurnaan Simpus (Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan)	Juni 2023	Masih Proses
4	Penyempurnaan sistem aplikasi kunjungan yang terintegrasi dengan peminjaman	Juni 2023	Masih Proses
5	Pengintegrasian dengan perpustakaan BPS	Maret 2023	Belum terlaksana

Akreditasi Perpustakaan

No.	Program Kerja	Uraian	Waktu Pelaksanaan	Status
1	Akreditasi Perpustakaan	Pemenuhan akreditasi Politeknik Statistika STIS	Hingga 2023	Belum terlaksana

Pelayanan Rutin

No.	Program Kerja	Uraian	Waktu Pelaksanaan	Status
1	Lembur	Dilakukan setiap hari secara bergantian sesuai dengan jadwal terdiri dari: 1 orang pegawai sebagai pengawas, dan 3 orang mahasiswa sebagai pelaksana	Senin s/d Kamis dari jam 16.00 s/d 18.00, dan Jumat jam 16.30 s/d 18.30	Tidak dilakukan lagi

Stock Opname Buku dan Jurnal

No.	Program Kerja	Waktu Pelaksanaan	Status
1	Memelihara keberadaan koleksi dilihat dari segi sarana maupun fisik item pustaka	Januari – Juni 2023	Belum terlaksana
2	Memberikan label QR Code kemudian dientry ke aplikasi SIMPUS	Januari – Desember 2023	Telah Dilaksanakan

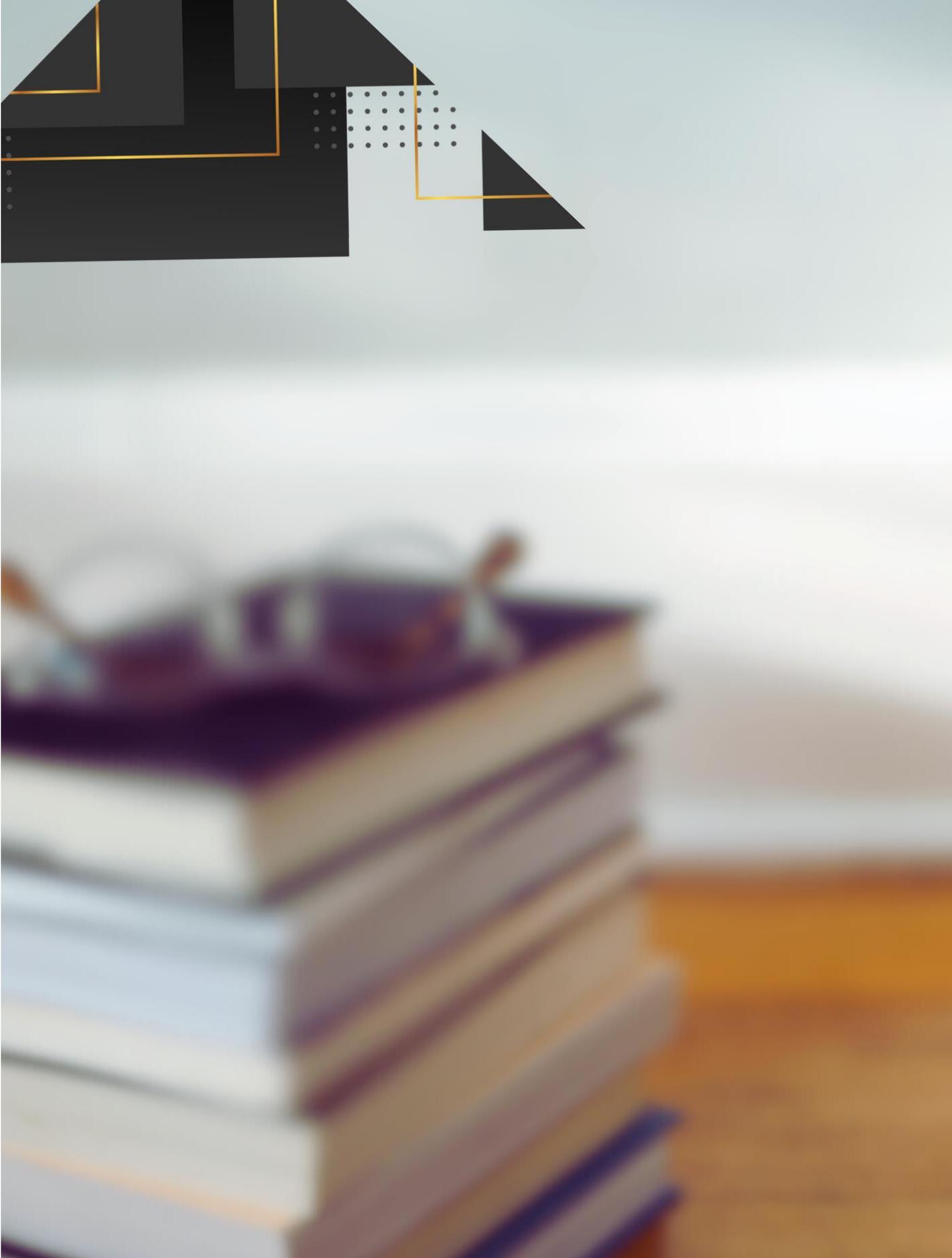
III. HASIL SURVEI KEPUASAN TAHUN 2023

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada pengunjung Perpustakaan Politeknik Statistika STIS, maka perlu dilakukan pengumpulan informasi dari seluruh pengunjung tentang persepsi kualitas pelayanan yang dirasakan selama ini. Pada bulan November 2023, pelaksanaan survei kepuasan pengunjung perpustakaan telah dilakukan. Berdasarkan hasil survei kepuasan tersebut didapatkan informasi bahwa keperluan yang paling dominan dilakukan pengunjung yaitu belajar mandiri/kelompok sebesar 93,71 persen, membaca sebesar 50,86 persen dan meminjam bahan pustaka sebesar 17,14 persen. Sedangkan fasilitas yang paling sering digunakan pengunjung adalah Ruang baca *indoor*, ruang baca *outdoor*, dan ruang baca lesehan dengan persentase berturut-turut sebesar 90,29 persen, 70,29 persen dan 61,71 persen

Berdasarkan analisis gap, diperoleh nilai gap secara rata-rata yaitu 0,20 poin atau 5,34 persen dari yang diharapkan. Ini berarti kinerja yang sudah dicapai berdasarkan harapan pengunjung adalah sebesar 94,66 persen. Hal ini sejalan dengan hasil penghitungan indeks kepuasan pengunjung Perpustakaan Politeknik Statistika STIS tahun 2023 yang sebesar 88,08 yang berarti bahwa pelayanan Perpustakaan Politeknik Statistika STIS telah memenuhi kriteria “Baik”. Dua dimensi yang memiliki nilai tertinggi adalah *Assurance*, dan *Emphaty*. Keduanya memiliki nilai di atas 88. Sedangkan dimensi terendah adalah *Reability*, dengan nilai di bawah 86,14. Dapat ditarik kesimpulan bahwa hasil yang diperoleh sudah Baik namun tetap perlu dilakukan perbaikan terutama pada dimensi *Reability*.

IV. KESIMPULAN DAN MASUKAN

- ✚ Sebagian besar program kerja Perpustakaan Politeknik Statistika STIS tahun 2023 telah dapat dilaksanakan dengan baik, meskipun dengan anggaran yang minim.
- ✚ Sumber daya manusia yang menguasai teknologi untuk meningkatkan kualitas pelayanan kearah perpustakaan digital dan yang membantu mengkonversi koleksi perpustakaan ke format digital masih sangat diperlukan.
- ✚ Untuk itu perlu adanya dukungan dari pimpinan dan semua pihak terkait dalam membantu meningkatkan pelayanan Perpustakaan Politeknik Statistika STIS dengan cara memprioritaskan terpenuhinya kebutuhan fasilitas pelayanan dan peningkatan kemampuan staf perpustakaan.



Politeknik Statistika STIS

Jl Otto Iskandardinata No.64C Jakarta 13330

Telp : (021) 8191437,8508812

Fax : (021) 8197577

